

新型コロナウイルス感染症予防への当館の取り組みについて

平素は格別なるご愛顧をいただき誠にありがとうございます。

当館では、今般の感染症への対策として以下の対策をおこなっております。

お客様が安心してご滞在され、また従業員が安心しておもてなしができるように努めてまいります。

おもてなしやサービスとして行き届かず、お客様におかれましては、ご不便をおかけして大変恐縮でございますが、ご理解いただけますと幸いです。

【館内の取組】

- 1.フロント、各フロアー、食事会場、ラウンジ等にアルコール消毒液を設置しております。適宜ご使用くださいませ。
- 2.館内清掃は次亜塩素酸消毒液を使用しての清掃を徹底及び全館換気の徹底をしております。又、パブリックスペースの階段手すり、エレベーター内ボタン拭取り、化粧室ドアノブ等の拭取りを適宜行っております。



【従業員への取組】

- 1.出勤時、検温の実施、記録をしております。体調が優れない場合は自宅待機としております。
- 2.こまめな手洗い、うがいの実施。手指のアルコール消毒及び次亜塩素酸消毒の実施を行っております。
- 3.接客時も含みマスク着用としております。状況により手袋着用の上接客を行うことがございます。
- 4.不要不急の不特定多数が集まる集会、会食、会合への出席などを自粛するよう指導しております。

【お客様への取組及びお願い】

- 1.マスク着用にてのご来館及びパブリックスペースでは可能な限りマスクのご着用をお願いしております。

2.【チェックイン時】

- 検温及び体調アンケートを実施しております。
- お客様のご住所、ご連絡先の確認を行っております。
- ウェルカムドリンク提供は控えさせていただいております。
- エレベーター、スタッフ同乗でのお部屋へのご案内を控えさせて頂いております。お荷物はお後にお届けいたします。

【お食事会場】

- お食事会場では、他のお客様との距離をとり、お席のご準備をしております。

【大浴場】

- 脱衣カゴの数を調整しご利用いただく人数を制限しております。

- 3.エレベーターはなるべく大人数でのご利用を避けていただき、1組様ずつご利用ください。

- 4.体調がすぐれない場合にはフロントまでお申し出ください。ガイドラインに沿ったご対応をさせていただきます。

ご了承ください。

- 5.発熱をされている方、また、体調のすぐれない方は大変恐縮ではございますが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。



1日も早い収束を願い、

私たちのできることをひとつひとつ実施してまいります。

お客様とご縁が私たちの、なよりの喜びです。

群馬県 伊香保温泉

